

INFORMATIVA PRIVACY

Questa informativa è per tutti gli utenti che visitano e interagiscono con l'applicazione e desiderano accedere ai servizi offerti tramite la stessa. Scopo dell'informativa è informare su come vengono trattati i dati personali durante l'interazione con l'app, poiché potrebbero essere acquisite informazioni personali riconducibili all'utente. L'informativa è conforme al GDPR e alla normativa italiana (D.lgs. 196/2003 - Codice Privacy e provvedimenti del Garante privacy) e relativi aggiornamenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Azienda Pubblici Servizi Aosta Spa (APS Spa), con sede legale Corso Lancieri di Aosta 26, 11100 Aosta, C.F. e n. Registro Imprese di Aosta n° 91029720074, P.IVA 00648740074, Capitale Sociale € 2.285.000 i.v., R.E.A. n° 26809 C.C.I.A.A. Aosta, Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Aosta - Socio Unico, Tel. +39 0165 367511, mail aps@aps.aosta.it, pec protocolloaps@pec.aps.aosta.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Aps Spa ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti che sono riconosciuti dal GDPR. Il DPO può essere contattato all'indirizzo dpo@aps.aosta.it.

DATI TRATTATI

- Nome, cognome, indirizzo e-mail, il numero di telefono, il genere, la data di nascita, il codice fiscale e il nominativo inserito sul campanello.
- Trattamento dati di natura particolare. La richiesta dell'Utente relativa ad un Prodotto o un Servizio può comportare il trattamento di dati di natura particolare, come ad esempio la ricetta medica. Nello specifico dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale della persona.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1. Ordine (con spedizione inclusa) e prenotazione dei prodotti e servizi offerti dalle farmacie comunali 1, 2, 3 e 4. Questo include l'adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali, la gestione dei pagamenti, l'amministrazione e la contabilità del contratto, il supporto post-vendita, il recupero del credito e la tutela dei diritti.
2. Adempiere agli obblighi di legge, fiscali e amministrativi.

BASE GIURIDICA:

1. Finalità 1: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.
2. Finalità 2: Obblighi di legge.
3. Dati Particolari: Consenso esplicito dell'Utente. Il consenso potrà essere manifestato attraverso la selezione di un'apposita casella che verrà messa a disposizione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti e/o raccolti tramite l'APP sono trattati nel rispetto della normativa vigente, principalmente con strumenti informatici ma anche su supporto cartaceo, utilizzando adeguate misure di sicurezza contro i rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso non consentito ai dati personali, o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati presso la sede del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Ulteriori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per specifici periodi come segue:

- I dati ottenuti tramite Consenso saranno conservati fino al raggiungimento degli scopi della raccolta o fino alla revoca del consenso. Analogamente, potranno essere mantenuti per un periodo ulteriore, se necessario per la difesa legale o l'affermazione di un diritto in tribunale, o in conformità con leggi o ordinanze delle Autorità.
- Le prescrizioni mediche saranno trattate fino al completamento dell'ordine.
- I dati relativi alle modalità di pagamento online saranno gestiti dal fornitore del servizio di pagamento come autonomo titolare del trattamento. Tali dati saranno trasmessi in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza PCI. APS S.p.a. non accede né memorizza i dati di pagamento online dell'Utente, con l'eccezione del nome dell'intestatario del metodo di pagamento, che potrebbe essere richiesto in caso di sospetto di frode, insieme a una copia della carta d'identità. Il fornitore del servizio di pagamento utilizza il Protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed in caso di mancato conferimento APS Spa non potrà dare seguito al Servizio richiesto e, dunque non potremo eseguire la registrazione per gli acquisti o le prenotazioni

DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni fornite dall'Utente o raccolte tramite l'applicazione, per gli scopi descritti, potrebbero essere comunicate alle seguenti categorie di soggetti:

- (1) Dipendenti e collaboratori di APS Spa che sono autorizzati a trattare tali dati in qualità di autorizzati al trattamento, avendo ricevuto istruzioni specifiche in merito.;
- (2) Soggetti coinvolti nell'esecuzione dei contratti di cui l'Utente è parte o nell'adempimento di richieste precontrattuali (ad esempio, società e istituti del settore creditizio, aziende di recapito della corrispondenza, spedizionieri e soggetti incaricati della consegna e/o ritiro dei prodotti acquistati).
- (3) Terze parti a cui il Titolare potrebbe eventualmente esternalizzare alcune attività di trattamento, svolgendo attività e servizi correlati ai trattamenti e alle finalità descritte. Questi potrebbero includere la conservazione ed elaborazione degli archivi informatici, servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, gestione del sistema informativo, riscossione del credito, supporto all'Utente e consegna a domicilio. Tali terze parti agiscono per conto del Titolare e sono autorizzate a trattare i dati come responsabili del trattamento, conformemente all'articolo 28 del GDPR.;
- Tra questi soggetti vi è 4K Srl con sede in Milano, 20121, via Foro Bonaparte n. 70
- (4) Soggetti pubblici e/o privati, come studi legali, quando la comunicazione sia necessaria per adempiere correttamente agli obblighi contrattuali legati ai servizi forniti, nonché per rispettare gli obblighi derivanti dalla legge. Questa comunicazione potrebbe coinvolgere le autorità pubbliche, che hanno accesso ai dati in base a provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati non saranno diffusi, ossia non saranno resi noti a soggetti non specificati.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLA UNIONE EUROPEA

I dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare del trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

- ü diritto di chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e di ottenere l'accesso;
- ü diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati e la limitazione del trattamento che lo riguarda;
- ü diritto di ottenere la portabilità dei dati;
- ü diritto di opporsi al trattamento dei dati per motivi connessi alla propria situazione particolare, salvi i casi di trattamento obbligatorio dei dati espressamente previsti dalle leggi vigenti;
- ü diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca;
- ü diritto a proporre reclamo alla Garante per la protezione dei dati personali.

L'Interessato potrà far valere i propri diritti inviando la richiesta al Titolare a mezzo pec/mail o a/r.